

Līguma kopsavilkums.

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šī pakalpojuma piedāvājuma elementi.

Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.

Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumu sniedzējs: SIA "ELEKTRONS & K", reģistrācijas numurs LV 42103016120, A.Pumpura iela 7, Liepāja, LV-3401. Tālrunis: 63429151.

Televīzija:

pakalpojumā izmantotā tehnoloģija	pakalpojums	kanālu skaits	cena	maksa par pielsēgumu	
				beztermiņa līgums	24.mēn.līg
analogā TV	1. pakete	12	4.50€	15	-
	2. pakete	34	7.70€	15	-
digitalā TV	eekonomiskā pakete	20+	8.20€	15	0
	pamata pakete	80+	12.50€	15	0
	izklaides pakete	16	4.50€	0	0
	erotiskā pakete	3	4.50€	0	0
interaktīvā TV**		60+	9.50€	-	0

**pakalpojuma nodrošināšanai abonentam tiek izsniegts IPTV set-top box (STB) pirmais bezmaksas, katrs nākamais 2.50€

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES)2018/1972(2018. gada 11.decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (ov l 321.17..12.2018)102 panta 3. punkts.

Internets:

pakalpojuma nosaukums	garantētais / maksimālais datu pāraides ātrums	pakalpojuma sniegšanas vieta	cena	maksā par pieslēgšanu	
				beztermiņa līgums	24.mēneši līgums
L-30	10/30 Mbit/s	daudz.dz. māja	7.50€	15.00€	0.00€
L-100	30/100 Mbit/s	daudz.dz.māja	10.70€	15.00€	0.00€
L-250	75/250 Mbit/s	daudz.dz. māja	12.00€	15.00€	0.00€
L-1000	330/1000 Mbit/s	daudz.dz. māja	16.00€	15.00€	0.00€
G-50	17/50 Mbit/s	privātmāja	12.50€	200.00€	50.00€
G-150	50/150 Mbit/s	privātmāja	17.50€	200.00€	50.00€
G-1000	330/1000 Mbit/s	privātmāja	22.00€	200.00€	50.00€

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešamas papildus iekārtas.

Iespējamās papildu izmaksas:

Rēķinu sagatavošanas un piegāde 2.00€* (1 rēķins)

*Šī maksa tiek piemērota tikai gadījumos, kad klients izvēlas saņemt rēķinu pa pastu.

Saņemt rēķinu bez papildus maksas ir iespējams ar SMS vai e-pasta starpniecību.

Digitālās televīzijas kā arī tematisko un paplašināto pakšu uztveršanai ir nepieciešams papildu aprīkojums (dekoderis), vai CA modulis, kurus var nopirkt (5.00€ - līgums uz 24 mēnešiem) no SIA "Elektrons & K", vai bez līgumsaistībām (49.00€ vai CA modulis 29.00€). DVB-C dekoderis nepieciešams tikai gadījumā, ja televizorā tāds jau nav iebūvēts.

Bojājumu pieteikšana un novēršanas kārtība:

Pieteikt bojājumu ir iespējams katru dienu no 7.00-22.30 zvanot uz tālruņa numuru 63433049, vai rakstot uz e-pastu support@elektrons-k.lv

Tehniskās nodaļas tehnika izbraukums pēc klienta lūguma uz pieslēguma adresi (3 darbadienu laikā) - 10.00€

SIA "Elektrons & K" tīkla bojājumu novēršanas laiks < 5h.

Līguma izbeigšanas kārtība, un atteikšanās no operatora pakalpojumiem:

Klients var vienpusēji lauzt līgumu rakstiski, par to informējot 15 dienas iepriekš.

Ja tiek lauzts līgums, kas bija parakstīts uz noteiktu termiņu, tad tiek piemērota līguma laušanas kompensācijas maksa:

pieslēgumiem dzīvoklī - 85.00€;

pieslēgumiem privātmājās - 200.00€;

Operatoram ir tiesības 10 dienas iepriekš, rakstveidā brīdinot abonentu, pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.

Sūdzību un iesniegumu izskatīšanas un atbildes sniegšanas kārtība:

Jebkura veida sūdzības / pretenzijas, iesniegumi abonentam ir jāinformē rakstiski un jāpārsūta ar drošu elektronisko parakstu vai parakstu rokrakstā. Tās tiek izskatītas 3 darba dienu laikā.

sazināties ar klientu apkalpošanas centru var:

pa tālr: 63429151, vai 63401622

E-pastā

elektrons@elektrons-k.lv

tehniskā palīdzība: 63433049

support@elektrons-k.lv

Klātienē - A.Pumpura ielā 7, Liepāja, abonentu daļa.